

Protocol taxi examen volledig pas (TVP) CBR

Rit 1 Contractvervoer

- Vragen doelgroepen
- Examinator geeft het adres op van een instelling (aansluitend bij een doelgroep)
- Chauffeur heeft een vriendelijke, behulpzame en oplossingsgerichte houding/gedrag.

Instaprocedure:

- Vragen waar passagier wil zitten
- Portier open houden
- Eventueel behulpzaam zijn bij hulpmiddelen, bagage of instappen.
- Gordel aangeven of hulp aanbieden.
- Controleren dat hoofdsteun goed staat
- Aankondigen portier sluiten.

Aanvang rit:

- Voertuig starten (klimaatbeheersing)
- Rit voorbereiden, navigatie instellen en jezelf informeren over 1^e 200 meter en de bestemming.
- Informatie geven aan passagier over aankomsttijd en de route.

Tijdens de rit:

- Communicatie afbakenen (als u vragen of opmerkingen heeft verneem ik graag van u, als er iets is mag u dit altijd zeggen.) temperatuur en radio als voorbeeld.
- Communiceer altijd als u een fout maakt of als u denkt dat iets niet comfortabel was voor de passagier.
- Zorg voor een prettige sfeer in de taxi
- De chauffeur zorgt ervoor dat zijn gedrag, verzorgend, dienstbaar en oplossingsgericht is.

Einde van de rit:

- Kondig op tijd aan als u de bestemming nadert.
- Stel vragen over de bestemming of denk hardop als u bijna aankomt op de bestemming.
- Zorg dat u professioneel zo dicht mogelijk bij de juiste ingang stil gaat staan met het portier aan de goede kant.

Uitstaprocedure:

- Kondig aan dat de passagier kan blijven zitten als u stil staat zodat u de portier voor de passagier kan openen. Zodra u stilstaat stapt u zelf veilig uit (kijken) en zorg dat de auto uit staat en u de sleutel meeneemt.
- Open het portier van de klant
- Check op bagage, hulpmiddelen of objecten van de passagier en biedt je hulp aan.
- Begeleid een passagier indien gewenst naar de ingang.

Rit 2 Straattaxi

- Examinator geeft een willekeurig adres op
- Chauffeur heeft een vriendelijke, behulpzame en oplossingsgerichte houding/gedrag.
- Chauffeur bepaalt zelf een gunstige efficiënte route voor de klant via navigatie.
- Examinator vraagt om een ritprijsberekening.
- Tijdens de rit wijzigt de examiner de bestemming.
- Op de bestemming moet er afgerekend worden.



Protocol taxi examen volledig pas (TVP) CBR

Instaprocedure:

- Vragen waar passagier wil zitten
- Portier open houden
- Eventueel behulpzaam zijn bij hulpmiddelen, bagage of instappen.
- Gordel aangeven of hulp aanbieden.
- Controleren dat hoofdsteun goed staat
- Aankondigen portier sluiten.

Aanvang rit:

- Voertuig starten (klimaatbeheersing)
- Rit voorbereiden, navigatie instellen en jezelf informeren over 1^e 200 meter en de bestemming.
- Informatie geven aan passagier over aankomsttijd en de route.
- Ritprijsindicatie en opbouw ritprijs vertellen.

Tijdens de rit:

- Communicatie afbakenen (als u vragen of opmerkingen heeft verneem ik graag van u, als er iets is mag u dit altijd zeggen.) temperatuur en radio als voorbeeld.
- Communiceer altijd als u een fout maakt of als u denkt dat iets niet comfortabel was voor de passagier.
- Zorg voor een prettige sfeer in de taxi
- De chauffeur zorgt ervoor dat zijn gedrag gastvrij, vriendelijk en hoffelijk is (klant is koning)
- Bij de bestemmingswijziging: stop op een veilige plaats waar je niemand kan hinderen of kan blokkeren.
- Onthoudt de afstand/tijd naar de oorspronkelijke bestemming en voer nieuwe bestemming in, vertel daarna of de ritprijs hoger, lager of gelijk blijft. Vervolg je weg.

Einde van de rit:

- Kondig op tijd aan als u de bestemming nadert.
- Stel vragen over de bestemming of denk hardop als u bijna aankomt op de bestemming.
- Zorg dat u professioneel zo dicht mogelijk bij de juiste ingang stil gaat staan met het portier aan de goede kant.
- Kondig op tijd aan als u wilt gaan keren om de passagier aan de veilige kant uit te laten stappen.

Uitstaprocedure:

- Kondig aan dat de passagier kan blijven zitten als u stil staat zodat er afgerekend kan worden en zodat u de portier voor de passagier kan openen.
- Zodra u stilstaat kijkt u de klant aan en vraagt “wilt u per pin of contant betalen?”
- Na afrekenen stapt u zelf veilig uit (kijken) en zorg dat de auto uit staat en u de sleutel meeneemt.
- Open het portier van de klant
- Check op bagage, hulpmiddelen of objecten van de passagier en biedt je hulp aan.
- Begeleid een passagier indien gewenst naar de ingang.

Rit 3 op aanwijzing examiner terug naar CBR

- Examiner vertel op tijds links of rechts, als je niets hoort rechtdoor of de doorgaande weg volgen. Zelf op tekens, borden en pijlen letten.
- Blijf gewoon in je rol als taxichauffeur en klant

